

## MARÍA DEL PRADO PLAZA CORRALES



- Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Sevilla, en activo desde 1988 en el Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.
- Responsable del Servicio de Atención al Usuario del Hospital Universitario Virgen del Rocío, 1988 hasta 2010.
- Actualmente adscrita al Área de Reclamaciones Patrimoniales en su calidad de Facultativo de Admisión y Documentación Clínica.
- Miembro en diversos periodos de las Comisiones de Mortalidad, Ética Asistencial y Seguridad Clínica del Programa de Calidad del mencionado centro hospitalario.
- Formación específica y experiencia docente en las diversas materias relacionadas con las funciones desempeñadas: Atención al Usuario en los Servicios de Salud, Mejora de Procesos de Atención al Ciudadano, Los derechos y la Voz del paciente, Información y Comunicación en los Servicios Sanitarios, Perfil de competencias, Gestión de Reclamaciones, Calidad asistencial para gestores clínicos y Responsabilidad Patrimonial de las Administraciones Públicas en el ámbito sanitario.